

V FORPED PPGGOC - UFMG

Fórum de Pesquisas Discentes do
Programa de Pós-Graduação em
Gestão e Organização do Conhecimento

ISSN: 2965-4068

MODALIDADE: RESUMO EXPANDIDO



Rodrigo Fernandes dos Santos

Doutorando do Programa de Pós-Graduação em Gestão & Organização do Conhecimento, Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil.

 <https://orcid.org/0000-0001-8010-3963>

 rodrygofsantos@gmail.com



Elisângela Cristina Aganette

Docente do Programa de Pós-Graduação em Gestão & Organização do Conhecimento, Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil.

 <https://orcid.org/0000-0003-4357-8016>

 elisangelaaganette@gmail.com

COMPETÊNCIAS-CHAVE PARA IMPLEMENTAÇÃO DE BPMS UTILIZANDO PLATAFORMAS LOW-CODE

KEY COMPETENCIES FOR IMPLEMENTING BPMS USING LOW-CODE PLATFORMS

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.11372541>

1 INTRODUÇÃO

O cenário de transformação digital, agravado pela pandemia de COVID-19, tem apresentado às organizações desafios e oportunidades sem precedentes. A necessidade de reavaliar estratégias e modelos de negócios para prosperar em um ambiente digital em constante mudança torna-se cada vez mais evidente (PATEL; MCCARTHY, 2000).

Nesse contexto, a digitalização dos processos de negócios e infraestrutura de Tecnologia da Informação (TI) surge como uma necessidade fundamental para otimizar a eficiência e a capacidade de resposta das organizações. O *Business Process Management* (BPM) emerge como uma abordagem estratégica para impulsionar a eficiência e eficácia dos processos empresariais, com suporte de sistemas como os *Business Process Management Systems* (BPMS) e as *Low-code Development Platforms* (LCDP's).

No entanto, a escassez de profissionais altamente qualificados em TI e gestão da informação representa um desafio significativo, agravado pela crescente demanda por talentos nessa área. Este estudo visa investigar as competências técnicas essenciais para implementar BPMS por meio de plataformas *low-code*, com o objetivo de aprofundar a compreensão desse cenário dinâmico. A questão central que orienta esta pesquisa é: "Quais são as



competências técnicas necessárias para implementar BPMS por meio de plataformas *low-code*?”.

O presente estudo tem como objetivo principal compreender e identificar as competências profissionais necessárias para enfrentar os desafios decorrentes da utilização de LCPD's. Para atingir essa meta, foi estabelecida uma estrutura metodológica que inclui a realização de uma revisão sistemática de literatura. Esta revisão faz parte de uma pesquisa de doutorado em curso, intitulada "Plataformas de Desenvolvimento *Low-code* na Transformação Digital e no Gerenciamento de Processos de Negócios". Os resultados preliminares deste estudo fornecerão *insights* relevantes para profissionais, acadêmicos e decisores interessados na adoção dessas plataformas como parte de suas estratégias de transformação digital.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A integração do BPM à estratégia de transformação digital é fundamental para garantir eficiência, agilidade e adaptação às demandas digitais. O BPM abrange análise, modelagem, automação e melhoria contínua de processos, proporcionando vantagens competitivas como redução de custos, aumento de produtividade, satisfação do cliente e inovação (DUMAS *et al.*, 2013). Essa abordagem interdisciplinar entre Negócios e Tecnologia da Informação oferece uma estrutura sólida para otimizar processos e adotar práticas eficientes no ambiente digital (VAN DER AALST, 2016). JESTON; NELIS (2014), relatam que o uso de um BPMS é crucial para uma transformação digital eficaz, oferecendo recursos para modelagem, automação, monitoramento e otimização de processos. Além disso, o BPMS complementa outras soluções, automatizando tarefas, compartilhando informações em tempo real e embasando decisões em dados. As LCPD's surgem como uma solução eficaz e ágil para o desenvolvimento de software, reduzindo significativamente o tempo e os recursos necessários para o desenvolvimento de aplicativos. Essas plataformas possibilitam um ciclo de desenvolvimento mais ágil e interativo, facilitando atualizações contínuas e permitindo a participação de profissionais com diferentes níveis de competência técnica.



No campo da CI, estudos sobre processo, têm buscado conceber condições, técnicas e métodos para facilitar o acesso e o entendimento sobre determinado conteúdo informacional, criando-se, assim, condições para facilitar o seu acesso e uso (Aganette, 2020, p.13).

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Este estudo adota uma abordagem de pesquisa aplicada, exploratória e qualitativa, utilizando técnicas de Revisão Sistemática de Literatura (RSL) para investigar as competências técnicas essenciais na implementação de BPMS por meio de plataformas de desenvolvimento *low-code*. A RSL é reconhecida como uma metodologia rigorosa, amplamente adotada na pesquisa científica, que visa responder a uma questão específica através de uma análise minuciosa e crítica da literatura disponível. O objetivo desta revisão foi mapear a produção científica presente em bases de conhecimento relevantes, buscando responder à questão: "Quais são as competências técnicas necessárias para implementar BPMS por meio de plataformas low-code".

O estudo segue a estrutura proposta por Biolchini *et al.* (2005), envolvendo três etapas distintas: Planejamento, Execução e Seleção, A Figura 1 demonstra essas etapas.

Figura 1: Revisão sistemática de literatura



Fonte: Autor - adaptado de Biolchini *et al.* (2005).



Os procedimentos metodológicos específicos que visam garantir a condução de uma revisão sistemática ampla e imparcial. Na etapa de Planejamento, foram definidos os objetivos da revisão, as questões de pesquisa, os critérios de inclusão e exclusão dos estudos, entre outros aspectos. Na etapa de Execução, foram realizadas as buscas na literatura e a codificação dos documentos recuperados, enquanto na etapa de Seleção, os dados foram compilados, organizados e analisados para responder à questão de pesquisa proposta. Essa abordagem metodológica busca contribuir para o avanço do conhecimento nas áreas de Tecnologia da Informação e Gestão de Processos.

4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

A revisão sistemática de literatura estabeleceu uma metodologia robusta para investigar o objetivo da pesquisa, envolvendo etapas claras desde o planejamento até a seleção dos estudos relevantes. A aplicação de critérios rigorosos de inclusão e exclusão, juntamente com termos de busca precisamente definidos, permitiu uma busca abrangente e direcionada nas bases de dados selecionadas, incluindo a *IEEE Xplore*, *Scopus* e *Elsevier*, ampliando a abrangência e diversidade das publicações coletadas. Os resultados da revisão incluíram 13 publicações relevantes, todas em língua estrangeira, refletindo a natureza inédita do tema para língua portuguesa.

A análise dos dados revelou competências técnicas relevantes para a implementação bem-sucedida de BPMS através de plataformas low-code. Estas incluem um profundo conhecimento dos processos empresariais, habilidades para analisar interações entre departamentos e identificar oportunidades de melhoria, bem como a aplicação de melhores práticas em BPM. Além disso, é fundamental possuir familiaridade com a plataforma low-code, incluindo compreensão da sintaxe, lógica de desenvolvimento e recursos disponíveis para personalizar soluções que atendam às demandas do negócio. Habilidades em modelagem de processos de negócios usando notações padronizadas, lógica de programação e resolução de problemas são igualmente essenciais para uma implementação eficaz.



Essas competências são essenciais para impulsionar a transformação digital e otimizar os processos empresariais. A capacidade de adaptação e a interdisciplinaridade, especialmente na Ciência da Informação, são cruciais para enfrentar os desafios da gestão de informações em ambientes tecnologicamente avançados. Essas competências são dinâmicas e variam de acordo com a plataforma, projeto e demandas do mercado, exigindo que os profissionais estejam abertos a aprender e se adaptar. Em resumo, essa combinação de competências técnicas é fundamental para o sucesso na implementação de projetos, impulsionando a eficiência dos processos empresariais na era da transformação digital.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante da urgente necessidade de promover a transformação digital e encontrar soluções eficazes para a digitalização dos processos de negócios, as LCPD's para BPMS surgem como uma alternativa promissora. Nesse contexto, os analistas de negócios são fundamentais e devem ser capazes de utilizar essas ferramentas para configurar fluxos de trabalho, formulários, regras de negócio e integrar sistemas externos, exigindo uma compreensão sólida de seus recursos e limitações. Para tanto, os mesmos devem possuir conhecimentos básicos de tecnologia da informação são essenciais para que possam compreender as implicações técnicas da implementação do sistema BPMS, identificar desafios e colaborar eficazmente com a equipe de TI. Ao reunir essas competências técnicas, os analistas de negócios poderão desempenhar um papel vital na implementação eficiente de BPMS por meio de plataformas *low-code*, contribuindo para o sucesso das iniciativas de transformação digital e aprimorando a eficiência operacional das organizações.

REFERÊNCIAS

AGANETTE, E. Mapeamento de processos sob a perspectiva da Ciência da Informação. **Perspectivas em Ciência da Informação**, p. 187-201, 2020.



BIOLCHINI, J. *et al.* **Systematic review in software engineering**. System engineering and computer science department COPPE/UFRJ. **Technical Report ES**, v. 679, n. 05, p. 45, 2005. Disponível em: https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/7930850/mod_resource/content/5/ConceitosRevisaoSistematica_Biolchini.pdf . Acesso em: 01 mar. 2023.

DUMAS, M. *et al.* **Fundamentals of business process management**. Springer-Verlag, 2018. Disponível em: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-56509-4>. Acesso em: 02 mar. 2023.

JESTON, J.; NELIS, J. **Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations**. 2014. Oxford: Elsevier. Disponível em: <https://doi.org/10.4324/9780203081327>. Acesso em: 20 fev. 2023.

PATEL, K.; MCCARTHY, M. P. **Digital transformation: The essentials of e-business leadership**. New York: McGraw-Hill, 2000.

VAN DER AALST, W. **Process mining: data science in action**. Heidelberg: Springer, 2016.