

Sessão: **Arquitetura da Informação**

Estudo de usabilidade do Repositório Institucional da UFMG em dispositivos móveis¹

Karine Coutinho Drumond 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Célia da Consolação Dias 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Resumo: Muitos estudos tratam da usabilidade de bibliotecas e repositórios digitais, mas ainda são poucos os que abordam o acesso móvel ou que consideram a interação e experiência do usuário em múltiplos dispositivos. O objetivo geral da pesquisa é avaliar os aspectos da usabilidade e da experiência dos usuários do Repositório Institucional da UFMG, considerando o uso em dois dispositivos: o computador e o smartphone. A pesquisa se caracteriza por ser do tipo estudo de caso, de natureza aplicada e com abordagem qualitativa em relação à análise do problema. O ambiente de realização deste estudo é o Repositório Institucional da UFMG. O projeto contempla três procedimentos metodológicos: (1) revisão sistemática de literatura; (2) inspeção de interfaces do Repositório Institucional da UFMG; (3) e estudo empírico com usuários. A fundamentação conceitual teórica aborda as bibliotecas e repositórios digitais, a usabilidade, o design e a interação humano-computador, o comportamento de busca por informação em meios digitais e o uso de dispositivos móveis. Os resultados alcançados contemplam a identificação dos principais problemas de usabilidade do Repositório da UFMG, bem como a proposição de recomendações de melhorias e identificação de oportunidades futuras.

Palavras-Chave: Sistema de Recuperação de Informação. Usabilidade. Dispositivos móveis. Experiência do usuário. Repositório institucional - Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG).

¹ Texto completo disponível em número especial da Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>

Usability study of UFMG'S Institutional Repository in the context of mobile devices²

Abstract: Many studies address the usability of digital libraries and repositories, but few address mobile access or consider user interaction and experience across multiple devices. The general goal of the study is to evaluate the usability and user experience aspects of the UFMG Institutional Repository, considering the use in two devices: the computer and the smartphone. The case study includes three methodological procedures: (1) a systematic literature review; (2) an inspection of UFMG Institutional Repository interfaces; (3) and empirical study with users. The theoretical conceptual foundation addresses digital libraries and repositories, usability, design and human-computer interaction, information search behavior in digital media and the use of mobile devices. The results achieved include the identification of the main usability problems of the UFMG Repository, as well as the proposition of recommendations for improvement and identification of future opportunities.

Keywords: Information Retrieval System. Usability. Mobile devices. User Experience. Institutional repository - Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG).

² The full text is available in a special issue of the Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>