

III FÓRUM DE PESQUISA DISCENTE 2021

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO & ORGANIZAÇÃO DO CONHECIMENTO - PPGGOC/ECI/UFMG

Sessão: **Gestão do Conhecimento**

As contribuições da World Class Manufacturing para operacionalização da gestão do conhecimento nas organizações¹

Rafael de Carvalho Mendes 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Max Cirino de Mattos 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Resumo: Este estudo apresenta um resultado associado à pesquisa de Mendes (2017), relacionada à proposta de uma metodologia para a integração entre a Gestão do Conhecimento (GC) e a World Class Manufacturing (WCM), que apresentou os resultados de uma investigação inicial de natureza teórico-conceitual visando desenvolver uma visão abrangente sobre a GC e WCM, e como esses construtos se relacionam. Apesar da identificação de contribuições mútuas entre os dois construtos, até 2016, havia sido identificado apenas um artigo abordando de forma explícita a interação entre as teorias, sendo que, a partir de uma aproximação inicial, Mendes e Mattos (2017) propuseram sequenciar essa pesquisa propondo modelos ou extensão de métodos e ferramentas relacionados à GC e WCM. Este estudo visa trazer à luz vozes relacionadas à operacionalização da GC, identificadas na WCM, que podem auxiliar Gestores no que tange à prática de mapeamento, partilha e utilização do conhecimento nas organizações. Como resultado, foram identificadas dez vozes relacionadas a dois Pilares do WCM, Focused Improvement (FI) e People Development (PD), sendo apresentadas com destaque três destas vozes do Pilar PD que abrangem alguns aspectos relevantes das teorias relacionadas à GC como mapeamento e disseminação do conhecimento e a sua avaliação.

Palavras-Chave: Gestão do Conhecimento. Gestão do Conhecimento do Grupo. World-Class Manufacturing.

¹ Texto completo disponível em número especial da Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>

Contributions from World-class Manufacturing to operationalize knowledge management in organizations²

Abstract: This study presents an associated result of the research by Mendes (2017), related to the proposal of a methodology for the integration between Knowledge Management (KM) and World-Class Manufacturing (WCM). This integration gave an initial theoretical-conceptual examination creating a comprehensive view of CG and WCM and how these constructs are related. Despite identifying mutual contributions between the two constructs, until 2016, only one article had been identified explicitly addressing the interaction between the theories. From an initial approximation, Mendes and Mattos (2017) suggested models or extensions of methods and tools related to GC and WCM. This study aims to bring to light voices related to the operationalization of KM, identified in the WCM, which can help managers regarding the practice of mapping, sharing, and using knowledge in organizations. As a result, ten voices related to two WCM Pillars, Focused Improvement (FI) and People Development (PD), were identified. We highlighted three voices from Pillar PD, covering some relevant aspects of theories related to KM, such as mapping and dissemination of knowledge and its evaluation.

Keywords: Knowledge management. World-Class Manufacturing. Group Knowledge Management.

² The full text is available in a special issue of the Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>