

III FÓRUM DE PESQUISA DISCENTE 2021

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO & ORGANIZAÇÃO DO CONHECIMENTO - PPGOC/ECI/UFMG

Sessão: **Gestão de Processos e Fluxos Informacionais**

Mapeamento do fluxo da informação entre sistemas para suporte da gestão de projetos¹

Rodrigo Abrantes Couy Baracho 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Renata Maria Abrantes Baracho 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Max Cirino de Mattos 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Resumo: A necessidade de informações atualizadas, corretas e disponíveis para os envolvidos em um projeto de engenharia é fundamental para o seu sucesso. Este artigo analisa a interoperabilidade entre sistemas usados na Gestão de Projetos, principalmente em relação às informações necessárias à sua gestão. Foi utilizada a Design Science Research com a Conscientização do Problema, Desenvolvimento do Artefato e Validação. A revisão de literatura tratou da interoperabilidade entre sistemas e gerenciamento de projetos. A partir do estudo de caso em uma empresa fornecedora de equipamentos para siderurgia e mineração, elaborou-se um mapeamento do fluxo da informação entre sistemas. Foram realizadas entrevistas com especialistas no assunto que, além da validação da proposta, apontaram sugestões para melhoria. O artigo mostrou a relevância da integração da informação entre sistemas para auxiliar a Gestão de Projetos, apontando passos necessários para a sua otimização, e subsidiando o desenvolvimento de uma integração automática entre os sistemas.

Palavras-Chave: Interoperabilidade. Gestão de Projetos. Integração da Informação entre Sistemas.

¹ Texto completo disponível em número especial da Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>

Mapping of the flow of information between systems to Support project management ²

Abstract: The need for up to date, correct and available information for people involved in an engineering project is fundamental for its success. This article analyzes the interoperability between systems used in Project Management, mainly in relation to the information necessary for its management. Design Science Research with Problem Awareness, Artifact Development and Validation was used. The literature review addressed the interoperability between systems and project management. From the case study in a company that supplies equipment for steel and mining firms, a mapping of the flow of information between systems was elaborated. Interviews were conducted with experts on the subject who, in addition to validating the proposal, pointed out suggestions for improvement. The article showed the relevance of the integration of information between systems to support Project Management, pointing out the necessary steps for its optimization, and supporting the development of an automatic integration between the systems.

Keywords: Interoperability. Project Management. Integration of Information between Systems.

² The full text is available in a special issue of the Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>