

III FÓRUM DE PESQUISA DISCENTE 2021

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO & ORGANIZAÇÃO DO CONHECIMENTO - PPGGOC/ECI/UFMG

Sessão: **Gestão de Documentos e Informações**

Metodologias para gestão documental: estudo sobre sua implementação em Instituições de Ensino Superior¹

Rosaria Ferreira Otoni dos Santos 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Elisângela Cristina Aganette 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Resumo: A gestão documental constitui um conjunto de procedimentos referente à tramitação de documentos visando à eliminação ou guarda permanente, de modo que as instituições identifiquem o fluxo documental e fortaleçam a tomada de decisão para melhorar o desempenho dos seus processos. Neste contexto, objetiva-se verificar a existência de metodologias para gestão documental em Instituições de Ensino Superior brasileiras, com o propósito de evidenciar o cenário, por meio da literatura publicada. Mediante aplicação da revisão sistemática da literatura, realizaram-se buscas na base de dados da Library & Information Science Abstracts, cujos resultados preliminares evidenciaram a existência de metodologias voltadas à construção de instrumentos de tratamento da informação, ao diagnóstico institucional e ao uso dos sistemas informatizados, embora elas sejam incipientes. Portanto, recomenda-se ampliar os estudos desta pesquisa, a fim de aprofundar as consultas e análises propostas, além da realização de ajustes no protocolo de revisão.

Palavras-Chave: Organização da informação. Gestão documental. Metodologias de gestão documental. Instituições de Ensino Superior.

¹ Texto completo disponível em número especial da Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>

Methodologies for documental management: A study on its implementation in Higher Education Institutions²

Abstract: Document management is a set of procedures related to the processing of documents aimed at their elimination or permanent custody, so that institutions can identify the document flow and strengthen decision-making to improve the performance of their processes. In this context, the objective is to verify the existence of methodologies for document management in Brazilian Higher Education Institutions, with the purpose of highlighting the scenario, through the published literature. By applying a systematic review of the literature, searches were carried out in the Library & Information Science Abstracts database, whose preliminary results showed the existence of methodologies aimed at the construction of information treatment instruments, institutional diagnosis and the use of computerized systems, although they are incipient. Therefore, it is recommended to expand the studies of this research, in order to deepen the consultations and proposed analyses, in addition to making adjustments to the review protocol.

Keywords: Information organization. Document management. Document management methodologies. Higher Education Institutions.

² The full text is available in a special issue of the Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>

