

III FÓRUM DE PESQUISA DISCENTE 2021

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO & ORGANIZAÇÃO DO CONHECIMENTO - PPGGOC/ECI/UFMG

Sessão: **Gestão de Processos e Fluxos Informacionais**

BPM Acadêmico: metodologia de modelagem de processos¹

Mariana Freitas Caniello de Carvalho 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Elisângela Cristina Aganette 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Benildes Coura Moreira dos Santos Maculan 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Resumo: A modelagem de processos consiste em identificar, analisar e apresentar melhorias aos processos executados, com intuito de auxiliar na eficiência e eficácia dos processos na gestão institucional, um exemplo desta aplicação ocorreu no projeto de extensão BPM Acadêmico: mapeamento e modelagem de processos desenvolvido na Escola de Ciência da Informação (ECI) da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) no período de outubro de 2017 a dezembro de 2019. Com objetivo de apresentar a formalização da metodologia BPM Acadêmico ECI/UFMG, para que esta possa ser aplicada em outras instituições. Trata-se de uma pesquisa documental de abordagem qualitativa, baseada nos princípios da engenharia reversa. Tem-se como resultado final a metodologia BPM Acadêmico, desenvolvida pelo projeto BPM Acadêmico, formalizada e documentada, apta a ser aplicada em outras instituições e em outros contextos. Acredita-se que a organização e apresentação das atividades que compõem a metodologia BPM Acadêmico e a sua ordem de execução, facilitarão sobremaneira na aplicação em outros contextos.

Palavras-Chave: Modelagem de processos. BPM Acadêmico. Fluxo de processos e informacional. Gestão de projetos. Método 5W2H.

¹ Texto completo disponível em número especial da Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>

BPM Academic: process modeling methodology²

Abstract: Process modeling consists of identifying, analyzing, and presenting improvements to the processes performed, in order to assist in the efficiency and effectiveness of processes in institutional management, an example of this application occurred in the BPM Academic extension project: mapping and modeling of processes developed at the School of Information Science (ECI) of the Federal University of Minas Gerais (UFMG) from October 2017 to December 2019. To present the formalization of the ECI/UFMG BPM Academic methodology, so that it can be applied in other institutions. This is a documentary research with a qualitative approach, based on reverse engineering principles. The final result is the BPM Academic methodology, developed by the BPM Academic project, formalized and documented, able to be applied in other institutions and in other contexts. It is believed that the organization and presentation of the activities that make up the BPM Academic methodology and its order of execution will greatly facilitate its application in other contexts.

Keywords: Process Modeling. BPM Academic. Informational flow. Process flow. Project management. 5W2H Method.

² The full text is available in a special issue of the Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>

