

# III FÓRUM DE PESQUISA DISCENTE 2021

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO & ORGANIZAÇÃO DO CONHECIMENTO - PPGOC/ECI/UFMG

Sessão: **Arquitetura da Informação**

## Usabilidade: um estudo de prática da arquitetura da informação em website<sup>1</sup>

**Vladimir Alexei Rodrigues Rocha** 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

**Ricardo Rodrigues Barbosa** 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

**Elisângela Cristina Aganette** 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

**Resumo:** O presente trabalho tem como objetivo analisar a usabilidade do website de gestão administrativa de projetos de uma empresa, a partir da observação do usuário durante a navegação e execução de suas tarefas. Para isso utilizou-se como método o estudo de caso, e a aplicação de testes de usabilidade classificados na categoria de técnicas prospectivas, diagnósticas e empíricas. Como resultado houve a validação parcial do modelo do website construído a partir reorganização do menu, nova rotulagem e da estrutura de funcionamento apresentadas pelo protótipo, cabendo nova rodada de consulta aos usuários.

**Palavras-Chave:** Usabilidade. Arquitetura da Informação. Protótipo.

---

<sup>1</sup> Texto completo disponível em número especial da Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>

## Usability: a study of website information architecture practice<sup>2</sup>

**Abstract:** This work aims to analyze the usability of a company's administrative project management website, from the observation of the user during navigation and execution of their tasks. For this, the case study was used as a method, and the application of usability tests classified in the category of prospective, diagnostic and empirical techniques. As a result, there was a partial validation of the website model built from the reorganization of the menu, new labeling and the operating structure presented by the prototype, with a new round of consultation with users.

**Keywords:** Usability. Information Architecture. Prototype.

---

<sup>2</sup> The full text is available in a special issue of the Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>

