

III FÓRUM DE PESQUISA DISCENTE 2021

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO & ORGANIZAÇÃO DO CONHECIMENTO - PPGGOC/ECI/UFMG

Sessão: **Gestão do Conhecimento**

A gestão do conhecimento no contexto do teletrabalho em função do isolamento social¹

Rômulo de Barros Teixeira 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Ricardo Rodrigues Barbosa 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Resumo: A pandemia causada pelo COVID-19 mudou a rotina de pessoas e empresas e fez com que o uso das tecnologias de informação e comunicação se tornassem fundamentais para o andamento de boa parte das atividades profissionais, pessoais e educacionais. As limitações do encontro entre as pessoas, um efetivo convívio social e a troca de experiências foi muito prejudicada. Diante desse cenário, foi realizada com base em uma revisão de literatura sobre Gestão do Conhecimento (GC) no contexto do Teletrabalho. Os achados demonstram que os princípios e instrumentos relacionados com a GC podem ser uma possível solução para o compartilhamento, o registro, a utilização e a disseminação do conhecimento gerado pelos colaboradores.

Palavras-Chave: Gestão do Conhecimento (GC). COVID-19. Pandemia. Home Office. Teletrabalho.

¹ Texto completo disponível em número especial da Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>

Knowledge Management in the context of telework due to social isolation²

Abstract: The year of 2020 presented us with a chaotic situation that killed countless people. The pandemic caused by COVID-19 changed the routine of people and companies and made the use of information and communication technologies essential for the progress of a good part of professional, personal and educational activities. Due to the limitations of the encounter between people, an effective social interaction and exchange of experiences was greatly impaired. Given this scenario, it was carried out from a literature review that deals with Knowledge Management (KM) in the context of Telework. The findings demonstrate that KM can be a possible solution for recording, using and disseminating the knowledge generated by employees.

Keywords: Knowledge Management (KM). COVID-19. Pandemic. Home Office. Telecommuting.

² The full text is available in a special issue of the Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>

