

Sessão: **Gestão de Processos e Fluxos Informacionais**

DRIF: notação para representação diagramática de fluxo de informação e comportamento informacional em processos organizacionais¹

Wilimar Ruas 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Marcello Peixoto Bax 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Resumo: Gerenciar o fluxo de informação produzido nas organizações é um dos grandes desafios enfrentados por gestores. Representar o fluxo de informação acrescido de considerações do comportamento informacional dos atores apresenta-se como uma alternativa inédita de visualização da complexidade da dinâmica da informação no contexto organizacional. Este estudo teve como objetivo propor uma notação, denominada de DRIF, para representar o fluxo de informação enriquecido por considerações de comportamento informacional em processos organizacionais. Classificado como aplicado quanto à sua natureza e exploratório quanto aos objetivos, o estudo foi operacionalizado por meio da Design Science Research (DSR). Possui como contribuição a criação de uma notação com bases teóricas de ciência da computação, administração e ciência da informação para representar de forma visual o fluxo de informação em processos e que ainda considera aspectos de comportamento informacional.

Palavras-Chave: Fluxo de informação. Comportamento informacional. Notação. Processos organizacionais.

¹ Texto completo disponível em número especial da Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>

DRIF: notation for diagrammatic representation of information flow and informational behavior in organizational processes²

Abstract: Managing the flow of information produced in organizations is one of the great challenges faced by managers. Representing the information flow plus considerations of the actors' informational behavior is an unprecedented alternative for visualizing the complexity of the information dynamics in the organizational context. This research aimed to create a notation, called DRIF, to represent the flow of information enriched by considerations of informational behavior in organizational processes. Classified as applied in terms of its nature and exploratory in terms of objectives, the study was operationalized through Design Science Research (DSR). Its contribution is the creation of a notation with theoretical bases in computer science, administration and information science to visually represent the information flow in processes and which also considers aspects of informational behavior.

Keywords: Information flow. Information behavior. Notation. Organizational process.

² The full text is available in a special issue of the Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>