

III FÓRUM DE PESQUISA DISCENTE 2021

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO & ORGANIZAÇÃO DO CONHECIMENTO - PPGGOC/ECI/UFMG

Sessão: **Gestão do Conhecimento**

Conversão do conhecimento interorganizacional no sistema de inteligência de segurança pública mineiro¹

Renato Pires Moreira 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Marcello Peixoto Bax 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Resumo: As relações humanas tornaram-se cada vez mais complexas, inseridas em um ambiente volátil e permeado por incertezas nas esferas política, social, econômica e tecnológica, ocasionada pelo fenômeno da globalização. O conhecimento é criado de uma interação social, partindo do tácito para o explícito e convertido nos modos socialização, externalização, combinação e internalização. A inteligência repousa na produção de conhecimento, com o manuseio de informações sigilosas objetivando assessorar os tomadores de decisão. As agências de inteligência do Sistema Estadual de Inteligência de Segurança Pública de Minas Gerais assessoram o processo decisório governamental com conhecimentos sobre fatos, situações e acontecimentos de interesse dos gestores no âmbito da segurança pública. O problema de pesquisa direciona para verificar se ocorre de forma satisfatória, entre os gestores e analistas de inteligência que atuam nas agências de inteligência do Seisp-MG, as quatro formas de conversão do conhecimento. A pesquisa é fundamental para a segurança pública de Minas Gerais, tendo em vista que a atividade de inteligência, exercida pelas agências de inteligência do Seisp-MG, prestam assessoria diretamente para as suas respectivas organizações, bem como para a Sejusp, por intermédio de insumos informacionais para a elaboração e a validação de estratégias preventivas para a redução criminal.

Palavras-Chave: Gestão do Conhecimento, Conhecimento Organizacional, Conversão do Conhecimento Organizacional, Sistema de Inteligência, Inteligência de Segurança Pública.

¹ Texto completo disponível em número especial da Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>

Conversion of interorganizational knowledge in the public security intelligence system in Minas Gerais²

Abstract: The human relationship turn more complex, inside in a volatile environment and permeated for uncertainties in the policy, social, economic and technologic spheres, caused by globalization phenomenon. The knowledge is created by a social interaction, from the tacit to the explicit knowledge and converted into socialization, outsourcing, combination and internalization modes. The intelligence rest knowledge production, with the handling of classified information goal to advise the decision makers. The intelligence agencies of Minas Gerais Public Safety Intelligence State System advise the government decion-making process with knowledge about facts, situations and events of interest to managers withing the scope of public safety. The research problem directs to check if the four forms of knowledge conversion occur satisfactorily between managers and intelligence analyst that work at Minas Gerais Public Safety Intelligence State Sistem. This research is fundamental for Minas Gerais public safety, considering that the Minas Gerais Public Safety Intelligence State Sistem intelligence agencies provide advices to their respective organizations, as well as for State Department of Justice and Public Security, through information inputs for the elaboration and validation of preventive strategies to criminal reduction.

Keywords: Knowledge Management, Knowledge Creation, Interorganizational Knowledge Conversion, Intelligence System, Public Safety Intelligence.

² The full text is available in a special issue of the Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>

