

III FÓRUM DE PESQUISA DISCENTE 2021

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO & ORGANIZAÇÃO DO CONHECIMENTO - PPGGOC/ECI/UFMG

Sessão: **Gestão de Documentos e Informações**

Rumo a um modelo de gestão da informação para sistemas de gestão de segurança da informação¹

Rafael dos Santos Nonato 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Elisângela Cristina Aganette 

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Brasil

Resumo: Gerir a informação numa organização nunca foi uma tarefa simples. Na literatura específica de Gestão da Informação, observa-se a escassez de uma abordagem, teórica e/ ou prática, em Gestão da Informação dialogue, diretamente, com os Sistemas de Gestão de Segurança da Informação, especificamente para a garantia da disponibilidade da informação ao usuário de direito. Assim sendo, este trabalho apresenta os resultados preliminares da pesquisa de doutorado em Gestão e Organização do Conhecimento, desenvolvida entre os anos de 2019 a 2021 na Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais. O estudo apresenta a seguinte questão problema: como os modelos de Gestão da Informação podem contribuir para minimizar riscos, ameaças e vulnerabilidades relativos aos Sistemas de Gestão de Segurança da Informação, especificamente sobre a disponibilidade da informação em processos de contratação de bens e serviços nas organizações? Portanto, objetivar-se-á propor um modelo de Gestão da Informação que possibilite atenuar problemas relativos à disponibilidade da informação em Sistemas de Gestão de Segurança da Informação a partir de uma definição, atual e consensual, elaborada a partir da na literatura consultada, para o conceito de Gestão da Informação. Metodologicamente, foi proposta uma abordagem exploratória qualitativa, por meio de levantamento bibliográfico para estudo dos temas centrais do referencial teórico: Gestão da Informação e Sistemas de Gestão de Segurança da Informação. Em um segundo momento, foi proposto o modelo de Gestão da Informação para garantia do princípio de disponibilidade. Por fim, serão realizados testes do modelo proposto, por meio de entrevistas semiestruturadas, com o intuito de testar o grau de efetividade, tendo por base a Lei das Estatais nos processos de contratação de bens e serviços em uma organização oriunda da indústria de petróleo e gás natural brasileira.

Palavras-Chave: Gestão da Informação. Sistema de Gestão de Segurança da Informação. Acesso à Informação.

¹ Texto completo disponível em número especial da Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>

Towards an information management model for information security management systems²

Abstract: Managing information in an organization has never been a simple task. In the specific literature from Information Management, there is a lack of a theoretical and/or practical approach in Information Management that dialogues directly with the Information Security Management Systems, specifically to guarantee the information availability to the right user. Therefore, this paper presents the preliminary results of the doctoral research in Knowledge Management and Organization, developed between the years from 2019 to 2021 at the Information Science School at the Federal University of Minas Gerais. The study presents the following problem question: how Information Management models can contribute to minimize risks, threats and vulnerabilities about Information Security Management Systems, specifically on the information availability in contracts processes for goods and services in organization? Therefore, the objective will be to propose an Information Management model that makes it possible to minimize problems related to the information availability in Information Security Management Systems based on a current and consensual definition, elaborated by the consulted literature, for the Information Management concept. Methodologically, a qualitative exploratory approach was proposed, through a bibliographic survey to study the central themes of the theoretical framework: Information Management and Information Security Management Systems. In a second moment, the Information Management model was proposed to guarantee the availability principle. Finally, tests of the proposed model will be carried out, through semi-structured interviews, in order to test the degree of effectiveness, based on the State-owned Law in the processes of contracting goods and services in a Brazilian organization from the oil and natural gas industry.

Keywords: Information Management. Information Security Management System. Information Access.

² The full text is available in a special issue of the Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, link: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci>

